

Privacy verklaring

VitaFitness, gevestigd aan Heiman Dullaertplein 183, 3024 CD Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

1. Contactgegevens:

<https://www.vita-fitness.nl/>

Heiman Dullaertplein 183

3024 CD Rotterdam

06-85844058

Tim Klemans is de Functionaris Gegevensbescherming VitaFitness. Hij is te bereiken via

vitafitness.contact@gmail.com

2. Persoonsgegevens die wij verwerken

VitaFitness verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vitafitness.contact@gmail.com, dan verwijderen wij deze informatie.

4. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

VitaFitness verzamelt en gebruikt jouw persoonsgegevens voor de doeleinden zoals hieronder uiteengezet, elk gebaseerd op een wettelijke grondslag. Voor zover VitaFitness reeds persoonsgegevens van jou in haar bezit heeft, worden deze persoonsgegevens voor dezelfde doeleinden en wettelijke grondslag gebruikt. In veel gevallen ben je vrij om je persoonsgegevens aan ons te verstrekken. Echter, wanneer je noodzakelijke gegevens niet aan ons verstrekt kun je mogelijk niet of niet volledig gebruikmaken van onze Diensten.

Hieronder leggen wij uit wat de doeleinden zijn voor elke verwerking en op welke wettelijke grondslag dit berust.

Voor de uitvoering van onze overeenkomsten: VitaFitness verzamelt en verwerkt jouw persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan haar Diensten, zoals bijvoorbeeld de uitvoering van jouw Lidmaatschap. De persoonsgegevens die je in dit kader verstrekt worden verwerkt om jou de diensten te kunnen leveren die je van ons verlangt en om de (financiële) administratie te verzorgen. Daarnaast verwerken wij jouw persoonsgegevens om eventuele verzoeken, klachten of vragen van jou te behandelen.

Voor onze gerechtvaardigde bedrijfsbelangen: VitaFitness verwerkt jouw persoonsgegevens om haar dienstverlening te verbeteren en om onze leden en Website bezoekers zowel op geagreed als individueel niveau beter te begrijpen en gericht te kunnen benaderen. Daarnaast verwerkt VitaFitness je persoonsgegevens voor marketingdoeleinden, om je te informeren over producten, diensten of speciale acties van VitaFitness die voor jou interessant kunnen zijn, indien je een VitaFitness Lidmaatschap hebt.

Tot slot gebruikt VitaFitness jouw persoonsgegevens om haar bedrijfsactiviteiten te vergemakkelijken, om beleid en procedures uit te voeren en om haar in staat te stellen om zakelijke transacties te verrichten, zoals een fusie, verkoop, reorganisatie, overdracht van de activa of bedrijfsactiviteiten van VitaFitness of een acquisitie, faillissement of soortgelijke gebeurtenis.

Op grond van jouw uitdrukkelijke toestemming: Met jouw toestemming kan VitaFitness je persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden, bijvoorbeeld indien je geen Lidmaatschap hebt. Dit omvat het versturen van marketing per e-mail, post of anderszins om jou te informeren over producten, diensten of speciale acties van VitaFitness die voor jou interessant kunnen zijn

Op jouw verzoek kan VitaFitness de persoonsgegevens zoals omschreven in "Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken" (zoals gegevens over jouw gezondheid of gegevens van strafrechtelijke aard) verwerken. Bijvoorbeeld indien je het belangrijk vindt dat wij op de hoogte zijn van jouw medische aandoening, indien je je abonnement wegens medische of strafrechtelijke redenen tijdelijk wil pauzeren of indien je op zoek bent naar een persoonlijk trainingsschema of persoonlijk voedingsadvies. We zullen je op dat moment ook informeren over het feit dat de gegeven toestemming op elk moment door jou kan worden ingetrokken en de manier waarop je dit kunt doen.

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen: VitaFitness verwerkt jouw persoonsgegevens zoals in dit privacybeleid omschreven ook om adequate bedrijfsadministratie bij te houden, om te voldoen aan wettelijke verzoeken van overheidsinstanties of de rechter en om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving.

5. Geautomatiseerde besluitvorming

VitaFitness neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VitaFitness) tussen zit.

VitaFitness gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: -www.trainin.nl om te bepalen wie er op de wachtlijst van een training komt. Als alle plekken gereserveerd zijn kom je

automatisch op de wachtlijst. Als er een plek vrijkomt schuift de eerstvolgende door naar de vrije plek.

6. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

VitaFitness bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens	15 jaar indien er geen verder contact is na een aanvraag, project e.d. en er geen opdracht uit voortvloeit.	Dit is nodig voor garantie voorwaarden en eventuele toekomstige schade afhandelingen. Maar ook voor klant onderhoud en onderzoek.
Gegevens over jouw activiteiten op onze website / Internetbrowser en apparaat type	50 maanden. De gegevens worden gereset bij nieuwe activiteit.	Dit is nodig voor analysedoeleinden en website functionaliteiten.
Gegevens bij het aangaan van een overeenkomst	Zolang de overeenkomst van kracht is, plus 15 jaar.	Zolang de overeenkomst van kracht is, plus 15 jaar.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

VitaFitness verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Type dienst	Naam verwerker	Doel verwerking	Jurisdictie	Welke gegevens
Data Analyse	Google Analytics/ Google Tag manager/ Google Search console	Verbeteren van onze website, analyse- en marketingdoeleinden	Verenigde Staten	Website gedrag en IP adres
Meta: Facebook Instagram	analyse- en marketingdoeleinden	Website gedrag en IP adres	Verenigde Staten	Website gedrag en IP adres
Hosting	Wix	Hosting van onze website	Verenigde Staten	Log gegevens
Boekhouding	e-boekhouden.nl	Boekhouding	Nederland	Personalia, contact- en werk gerelateerde gegevens

8. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

VitaFitness gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. VitaFitness gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je

toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan, als je niet wil dat we de cookies plaatsen kun dit ook afwijzen. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/> Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Analytische cookies:

Cookie	Aanbieder	Functie	Bewaartermijn
_ga	Google Analytics	Analytische cookie die websitebezoek meet	2 jaar
_gid	Google Analytics	Wordt gebruikt om gebruikers te onderscheiden	24 uur
_gat	Google Analytics	Wordt gebruikt om verzoeksnelheid te vertragen	Session
_gali	Google Analytics	Verbeterde link toeschrijving om In-page verkeer te meten	30 Seconden

Tracking cookies:

Cookie	Aanbieder	Functie	Bewaartermijn
Facebook Pixel	Facebook	Deze cookie wordt geplaatst door Facebook. Het stelt VitaFitness in staat publiek te meten, te optimaliseren en op te bouwen voor advertentiecampaagnes die op Facebook worden aangeboden. Lees meer op https://en_gb.facebook.com/business/help/651294705016616	1 jaar of wanneer je je cookies cleared

9. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door VitaFitness en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar vitafitness.contact@gmail.com. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. VitaFitness wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

VitaFitness neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via vitafitness.contact@gmail.com

11. Derde partijen

Voor het uitvoeren van onze diensten

Wij maken gebruik van online facturatie programma's Mollie en Trainin en een online boekhoudprogramma van e-boekhouden welke voldoende afgeschermd zijn van de buitenwereld in een veilige omgeving. Meer informatie over de privacy verwerking deze partijen vind je in de Privacy Policy van Mollie, in de Privacy Policy van e-boekhouden en in de Privacy Policy van Trainin.

Voor het verbeteren van mijn diensten en/of website

Wij gebruiken software van andere partijen om ons internetverkeer mee te monitoren. Hiervoor gebruiken wij onder andere Google Analytics, Facebook pixel voor, waar wij een verwerkersovereenkomst mee hebben gesloten. Meer informatie over de privacy verwerking van deze partijen vind je in de Privacy Policy van Google Inc en in de Privacy policy van Facebook.

Alle andere partijen

Boekhouder en eventuele werknemers/ingehuurde hulp. Met deze mensen hebben wij ook een verwerkersovereenkomst gesloten zodat duidelijk is hoe zij jouw gegevens beschermen